

Krizne situacije in afere v šolah

Kako naprej?

Damjana Pondelek

Ambrož Pondelek

krizna komunikatorja

Januar 2015

Urednica.

Ureja odnose, komunikacije, publikacije...



Urednica.

Ureja odnose, komunikacije, publikacije...



Ko gre do stvari narobe....



Kje se krizna situacija najbolj razplamti?

Tam, kjer so zraven otroci.



Urednica.

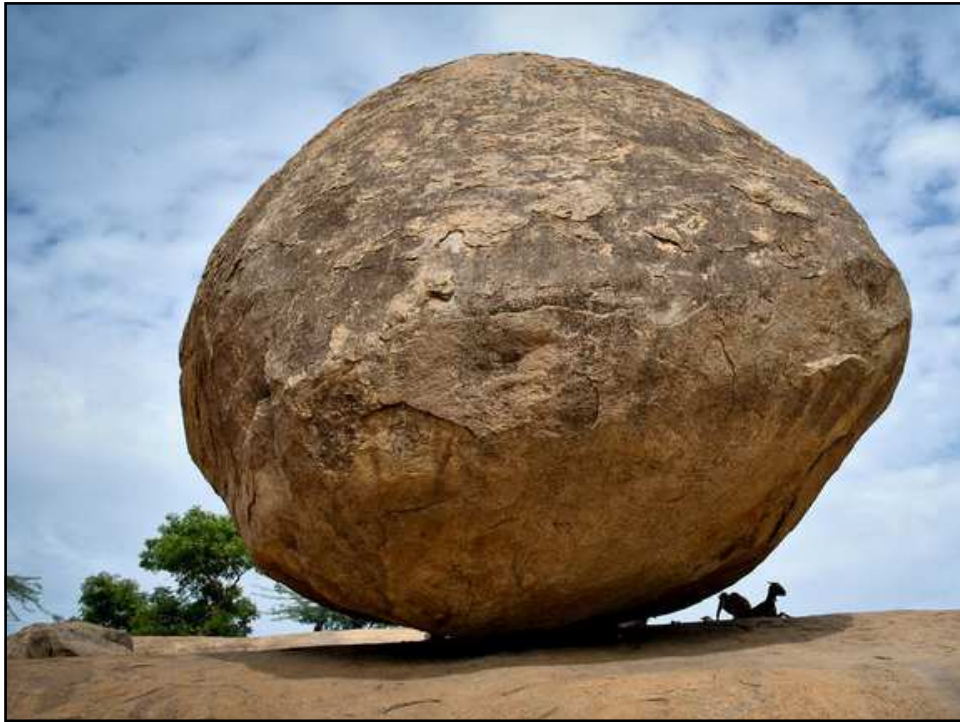
Ureja odnose, komunikacije, publikacije...



Urednica.

Ureja odnose, komunikacije, publikacije...







PROTEST PROTI RAZREŠITVI RAVNATELJA 2

"Država naj odstrani birokratske ovire, da bodo šole delale!"

BREDA 28.01.2015

Združenje ravnateljev proti razrešitvi ravnatelja OŠ Deskle

Ljubljana, 28. januarja (STA) - Združenje ravnateljev in ravnatelj osonnega in glasbenega šolstva ostro protestira proti uvedbi postopka za razrešitev ravnatelja OŠ Deskle, ki ga je sveto šole predlagal inšpektorat za šolstvo. Od ministrstva pa zahteva, da temeljito prouči zakonodajo in odstrani vso "birokratsko navlako", ki ovira delo šol,

so sporočili iz združenja.

V medijih se že dva meseca vrti zgodba o nasilju v Osnovni šoli (OŠ) Deskle, ki jo vodi ravnatelj Vojko Simčič, ki je po navedbah združenja poznan kot miren in dober ravnatelj. Poudarili so, da se moramo zavedati, da je šola odraz in zrcalo družbe, zato ne moremo pričakovati, da bo tam sterilno vzdušje brez kakršnih koli konfliktov.

Šole imajo po navedbah združenja vzgojni načrt, s katerim poskušajo zagotavljati vzgojo za vse učence, kar je naloga in poslanstvo šole, v kateri obstaja trikotnik učenci, starši in učitelji.

V združenju ugotavljajo, da je bil vzgojni proces v tej šoli prekinjen z zunanjim posegom pravne stroke, ki je v veliki meri "onemogočil nadaljnje vzgojno delovanje šole in vaje brezkompromisno prevzel v svoje roke". "K vsemu skupaj so olje na ogenj prilili tudi mediji. Kot vidimo, je ogromno govorov o odgovornosti ravnatelja, ne slišimo pa nič o storilcih nasilnega dejanja," so zapisali.

Ob tem spomni, da je zakonodaja od leta 1991 vose odgovornost za vodenje šole v celoti prenesla na ravnatelje. "Z leti je postala vedno bolj zapletena in nepregledna. Naloge ravnatelja so preobsežne, saj mora skrbeti za pedagoški proces in vse kar spada k vodenju podjetja, kar šole po trenutni zakonodaji so," so pojasnili. V primeru nepravilnosti, ki naj bi jih ugotovil inšpektor, je ravnatelj lahko razrešen čez noč, brez pravih možnosti zagovarjanja svoje odgovornosti, opozarjajo.

Ob tem združenje zahteva, da se končno ustrezno porazdeli odgovornost vseh deležnikov v šolskem prostoru, in pričakuje enakopravno obravnavo vseh.

Krizne situacije tukaj in zdaj

- Narava vašega dela
- Izjemna družbena pričakovanja
- Otroci in njihovi skrbniki
- Zaton avtoritet
- Mediizacija in politizacija kriznih situacij

Krizne situacije so realnost.
Kdaj/ kako se bomo odzvali?

Urednica.
Ureja odnose, komunikacije, publikacije...

Krizna situacija Kako jo prepoznati?

Ko jo imaš, veš.

Vendar tega ne
moreš sprejeti.



Urednica.

Ureja odnose, komunikacije, publikacije...

Krizna situacija

- Rešujete, stvari ne gredo v pravo smer
- Običajni ukrepi niso učinkoviti
- Kritičen dogodek se zapleta in dobiva nove razsežnosti
- Vsakdanje delo je ovirano, negotovost in stres
- Zaostrovanje odnosov
- Nadzor polzi iz rok
- Vsiljena pozornost in pritisk

Vsi naenkrat od vas zahtevajo
odgovore in jih hkrati niso
pripravljeni sprejeti.



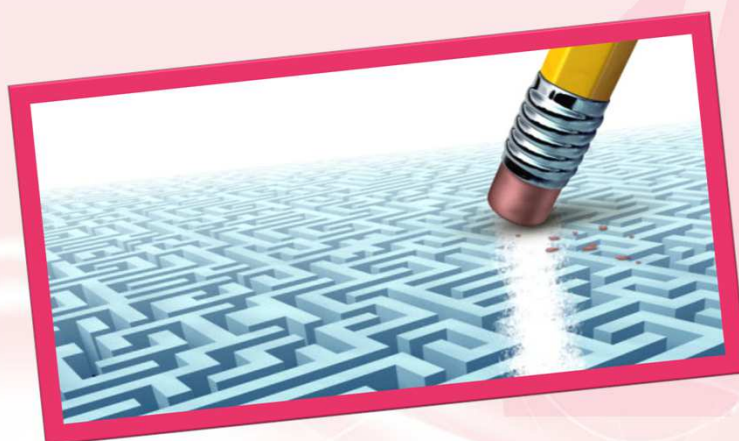
Urednica.

Ureja odnose, komunikacije, publikacije...





Tudi pravica potrebuje pomoč
(italijanski pregovor)



Urednica.
Ureja odnose, komunikacije, publikacije...







So pričakovanja do šole višja ali nižja?

- Knjižnica
- Muzej
- Dom starejših občanov
- Center za socialno delo
- Bolnišnica
- Lekarna
- Vrtec
- Pošta
- Banka

Urednica.
Ureja odnose, komunikacije, publikacije...

Javna ustanova



Urednica.

Ureja odnose, komunikacije, publikacije...

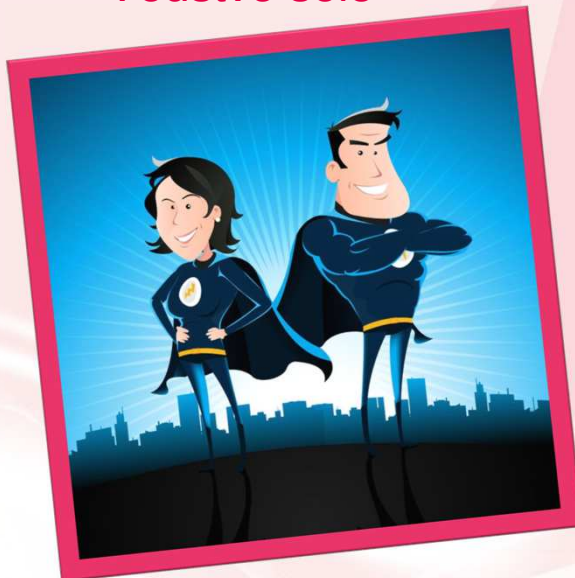
Šola kot središče vzgoje in izobraževanja



Urednica.

Ureja odnose, komunikacije, publikacije...

Vodstvo šole



Urednica.
Ureja odnose, komunikacije, publikacije...





Če mislijo, da imate krizo, potem jo imate

- Če ljudje vaš položaj opredelijo kot krizo, bo ta po svojih posledicah kriza.
Thomas&Thomas 1929
- Če CNN opredeli vaš položaj kot krizo, bo to res kriza z vsemi njenimi posledicami.
Boin& Confort 2001

Če pomembni drugi opredelijo vaš položaj kot krizo, bo to res kriza z vsemi njenimi posledicami.

Urednica.
Ureja odnose, komunikacije, publikacije...

Krizni situaciji se pripnejo mediji in politika.



Afera nastane, ker se v isti postelji znajdejo mediji, politika in kapitalni interes.

Urednica.
Ureja odnose, komunikacije, publikacije...

V pričakovanju nepričakovanega...

- **evidentiranje najverjetnejših kriznih dogodkov**
 - Katere krizne situacije so verjetne v našem primeru?
- **evidentiranje področij ranljivosti**
 - Kaj lahko storimo za zmanjšanje ranljivosti?
- **akcijski načrt za krizno komuniciranje**
 - Kaj bom storili in kako bom ravnali, če pride do kriznega dogodka?
- **vzpostavitev kriznega tima**
 - Kdo mi bo pomagal v primeru krizne situacije?
- **pridobivanje znanj in kompetenc za učinkovito upravljanje kriznih situacij**

Urednica.
Ureja odnose, komunikacije, publikacije...



Ko se zgodi...

- Aktivacija kriznega tima.
- Reševanje krizne situacije.
- Krizno komuniciranje.
- Sistemske spremembe.



Urednica.
Ureja odnose, komunikacije, publikacije...

Krizna situacija je le vprašanje časa

- Narava vašega dela
- Izjemna družbena pričakovanja
- Otroci in njihovi skrbniki
- Zaton avtoritet
- Mediizacija in politizacija kriznih situacij

Krizne situacije so realnost – kako se bomo odzvali?

Urednica.
Ureja odnose, komunikacije, publikacije...

Posledice slabo upravljanje krizne situacije

- Ugled, položaj ravnatelja
- Ugled šole
- Finančne posledice za ravnatelja
- Finančne posledice za šolo

It takes many good deeds
to build a good reputation,
and only one bad one
to lose it.

Benjamin Franklin
BENJAMIN FRANKLIN

Urednica.

Ureja odnose, komunikacije, publikacije...

Krizne situacije so vaša realnost



Urednica.

Ureja odnose, komunikacije, publikacije...

